

## RINGKASAN

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode survei. Penelitian ini mengambil judul: “Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak UMKM Di Wonosobo”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak UMKM.

Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang memiliki NPWP di Kabupaten Wonosobo yang berjumlah 13.099 unit. Metode pengambilan sampel penelitian dihitung dengan rumus slovin didapatkan 100 responden kemudian diambil dengan teknik *random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data dengan teknik survei dengan cara menyebarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang diolah menggunakan bantuan SPSS 13.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Kualitas Pelayanan Petugas Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak UMKM, (2) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak UMKM, dan (3) Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak UMKM.

**Kata Kunci :** Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Persepsi yang Baik Atas Efektivitas Sistem Perpajakan, Kepatuhan Membayar Pajak UMKM.

## **SUMMARY**

*This research is a quantitative research using survey method. This research entitled: "The Influence of the Qualities of Tax Officer Services, Taxation Knowledge, and Good Perceived of the Taxation System's Effectiveness toward MSME's Tax Compliances at Wonosobo Regency)".*

*This research is aimed to determine the influence of the Qualities of Tax Officer Services, Taxation Knowledge, and Good Perceived of the Taxation System's Effectiveness toward MSME's Tax Compliances.*

*The population in this research were 13.099 unit of the MSME at Wonosobo Regency. The samples calculated by slovin formula and there were 100 respondents and then taken by using random sampling technique. Furthermore, the data used in this research is primary data. Survey technique used to collect the data by distributing questionnaires. Multiple linear regression analysis as the analytical method is processed using SPSS 13.*

*The result shows that (1) the Qualities of Tax Officer Services has positive and significant effect on MSME's Tax Compliances, (2) the Taxation Knowledge has positive effect but not significant on MSME's Tax Compliances, and (3) Good Perceived of the Taxation System's Effectiveness has positive and significant effect on MSME's Tax Compliances.*

**Keywords:** *the Qualities of Tax Officer Services, Taxation Knowledge, Good Perceived of the Taxation System's Effectiveness, Tax Compliances.*